





SOGEDES Echo: Revolutionieren Sie Ihr Qualitätsmanagement im Kundenservice

Die Erwartungen im Kundenservice steigen rasant. Kunden erwarten nicht nur schnelle und präzise Antworten, sondern auch maßgeschneiderte Lösungen, die sie begeistern. Gleichzeitig müssen Contact Center effizienter arbeiten, ihre Teams entlasten und die Kundenzufriedenheit steigern. **SOGEDES Echo** vereint diese Anforderungen als AI-Agent, der Kundengespräche automatisch analysiert und Ihnen wertvolle Insights liefert – einfach, effizient und praxisnah. SOGEDES Echo ist ein zentraler Baustein der SOGEDES ai.fctry – der Plattform für smarte KI-Technologien für den Customer Service.

Was ist SOGEDES Echo?

SOGEDES Echo ist ein intelligenter AI-Agent, der Ihre Kundengespräche präzise transkribiert und anhand zahlreicher praxiserprobter Parameter analysiert. Der AI-Agent revolutioniert Ihr Qualitätsmanagement, indem er Ihnen datenbasierte Einblicke in die Leistung Ihres Teams und in die Bedürfnisse Ihrer Kunden bietet.

Dabei werden alle Qualitätsmanagement-Prozesse automatisiert, sodass Ihr Team spürbar entlastet wird und mehr Zeit für das Wesentliche bleibt: den direkten Kontakt mit Ihren Kunden.

Die wichtigsten Funktionen von SOGEDES Echo

SOGEDES Echo ist mehr als nur ein Analyse-Tool – es ist ein umfassender Partner für die Optimierung Ihres Kundenservice. Hier sind die Kernfunktionen:

1. **Integrierte Score Card und KPIs**

Mit SOGEDES Echo können Sie die Performance Ihres Teams anhand praxiserprobten, branchenrelevanten Qualitäts-Indikatoren messen. Individuelle Score Cards bieten Ihnen eine transparente Bewertung und helfen

Ihnen, Verbesserungsbereiche zu identifizieren.

2. **Kontaktklassifizierung und Sentiment-Analyse**

Dank KI-gestützter Kontaktklassifizierung erkennt SOGEDES Echo automatisch die Anliegen Ihrer Kunden. Gleichzeitig analysiert es die Stimmung (Sentiment) der Gespräche – so wissen Sie genau, ob ein Kunde zufrieden, frustriert oder unentschlossen ist.

3. **Automatische Abwanderungserkennung**

Erkennen Sie potenzielle Kundenverluste, bevor sie passieren. SOGEDES Echo identifiziert Gesprächsmuster, die auf eine mögliche Unzufriedenheit hinweisen, und gibt Ihnen die Chance, proaktiv zu handeln.

4. **Handlungsempfehlungen und Verbesserungsvorschläge**

Basierend auf der Analyse Ihrer Gespräche bietet SOGEDES Echo konkrete Empfehlungen, um Prozesse zu optimieren, Schwachstellen zu beheben und die Servicequalität zu verbessern.

5. **Effizienzsteigerung und Team-Entlastung**

Durch die Automatisierung zeitintensiver Aufgaben wie Gesprächsauswertung und Reporting bleibt Ihrem Team mehr Raum, sich auf komplexe und kundenorientierte Aufgaben zu konzentrieren.

Weniger Aufwand, mehr Effizienz

Die Stärke von SOGEDES Echo liegt in seiner Benutzerfreundlichkeit. Die Plattform lässt sich nahtlos in bestehende Systeme integrieren und erfordert keine umfangreiche Schulung. Sie starten sofort durch und profitieren von:

- **Automatisierten Prozessen:** Kein manueller Aufwand für die Gesprächsanalyse.
- **Zeiteinsparung:** Schneller Zugriff auf alle relevanten Insights.
- **Besserer Kundenbindung:** Individuelle Lösungen dank datenbasierter Empfehlungen.

So steigert SOGEDES Echo Ihre Customer Experience

Ein gutes Kundenerlebnis beginnt mit dem Verstehen der Kundenbedürfnisse. Mit SOGEDES Echo können Sie:

- **Probleme schneller lösen:** Durch präzise Erkenntnisse direkt aus den Kundengesprächen.
- **Proaktiv handeln:** Beugen Sie Eskalationen oder Abwanderungen vor.
- **Ihr Team stärken:** Klare KPIs und Empfehlungen machen es einfacher, Ziele zu erreichen.

Warum SOGEDES Echo die Lösung für moderne Contact Center ist

Moderne Contact Center stehen unter ständigem Druck, Kunden zufriedenzustellen und gleichzeitig effizient zu arbeiten. SOGEDES Echo bietet die ideale Balance zwischen Automation und menschlichem Service.

Mit unserer Lösung verbessern Sie nicht nur die Qualität Ihrer Gespräche, sondern stärken auch die Bindung zu Ihren Kunden. Gleichzeitig schaffen Sie ein motivierendes Arbeitsumfeld für Ihr Team, indem repetitive Aufgaben im Qualitätsmanagement automatisiert werden und somit mehr Fokus auf das Kundenerlebnis gelegt wird.

Fazit: Der Schlüssel zu erstklassigem Kundenservice

SOGEDES Echo ist die perfekte Lösung für Unternehmen, die ihren Kundenservice zukunftssicher machen wollen. Es kombiniert fortschrittliche KI-Technologie mit praxisorientierten Funktionen, um Ihre Qualitätssicherungsprozesse effizienter, Ihr Team produktiver und Ihre Kunden zufriedener zu machen.

Sind Sie bereit, Ihren Kundenservice auf das nächste Level zu heben?

Entdecken Sie mit SOGEDES Echo, wie Sie aus jedem Gespräch wertvolle Insights gewinnen und Ihre Customer Experience revolutionieren können.

Wir begleiten Sie gerne auf diesem Weg.

Lassen Sie uns gemeinsam starten!

➔ hello@sogedes.ai

