SOGEDES

Create Your Digital Tomorrow

# Wir wachsen jeden Tag über uns hinaus - und Du?

Bei uns erwarten Dich jeden Tag spannende Herausforderungen, an denen Du über Dich hinauswachsen kannst.

# Inhalt

Wir schaffen eine wertschöpfende Verbindung von Mensch und Technologie

Das Besondere an uns

Unsere Werte und Kultur

DevOps Engineer bei SOGEDES

IT Consultant / Technical Engineer bei SOGEDES

Technical Sales Manager:in bei SOGEDES

Weitere Einsatzgebiete

Apply now - We are hiring!

Unsere Benefits

Unser Hauptsitz in Mannheim

Begleitest Du uns auf eine aufregende Reise?

greedy

# Wir schaffen eine wertschöpfende Verbindung von Mensch und Technologie

Zu Beginn jeden Fortschritts steht der Mensch. Seine Gefühle, Motive, Gedanken und Bedürfnisse ganzheitlich zu verstehen und darauf mit smarten Lösungen zu antworten, ist unser oberstes Ziel. Das Stichwort heißt: Customer Experience. Digitale Technologien können uns sinnvoll und effizient dabei unterstützen, ein perfektes Kundenerlebnis zu schaffen.

**Unsere Mission** ist die wertschöpfende Verbindung von Mensch und Technologie - denn sie ist die Erfolgsformel heutiger Kundenbeziehung.

Der digitale Wandel erfordert neue Denkweisen und Maßnahmen, um Wettbewerbsvorteile und die Zukunftssicherheit für Unternehmen zu schaffen. Wir lieben es, Unternehmen mit Kreativität, Agilität, Nachhaltigkeit und Kompetenz in ihrer Zukunftsgestaltung zu unterstützen.
Unser Ziel ist es, mit unseren Konzepten & Lösungen im Bereich Customer Experience Interaction und Experience Automation Kunden, Mitarbeitende und Unternehmen gleichermaßen glücklich zu machen.

# Key Facts

17 Jahre an Erfahrung und Kompetenz in den Bereichen Omnichannel Management und ergänzenden Lösungen für den Customer Service.

5 Tassen Kaffe trinkt ein Senior Digital Advisor durschnittlich in unseren agilen Projekten.

8 Jobs haben wir durchschnittlich neu zu besetzen.

11 unserer Mitarbeitende arbeiten über 5 Jahre bei uns. Einige bereits über 20 Jahre.

Unsere Mitarbeitenden kommen aus 9 verschiedenen Ländern.

*"Ich hatte bei SOGEDES von Beginn an Aufgaben mit viel Verantwortung bekommen und konnte mit Eigeninitiative Vieles bewegen."*

Joyce Ren
HR & Marketing

# Das Besondere an uns

Unser Team besteht aus 50 Mitarbeitenden. Nicht viele, aber die Richtigen, um etwas Großes zu erreichen.

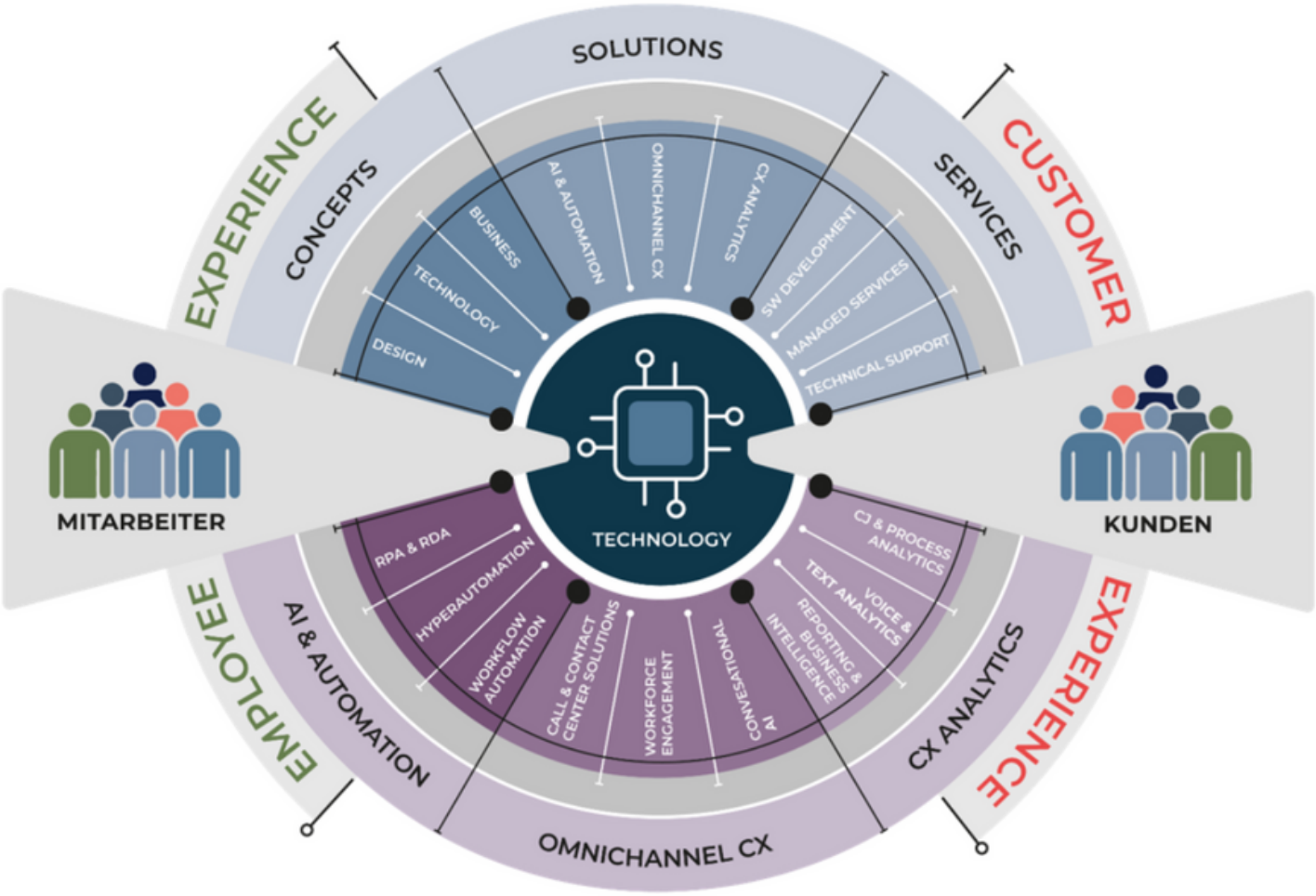
**We listen, we think, we create, we do more!**

Wir wollen Innovation vorantreiben. Das bedarf neue kreative Ideen. Jede:r Mitarbeitende bei uns bekommt diesen Freiraum etwas zu bewegen, neu dazuzulernen und sich weiterzuentwickeln. Jeder kann von Beginn Aufgaben mit viel Verantwortung übernehmen und an diesen mit uns gemeinsam wachsen.

Zusammen gestalten wir die Zukunft neu und machen das Unmögliche möglich.

**Wir treiben die digitale Transformation voran**

Mit unserer Expertise in Customer Experience, Design Thinking  und unserem technologischen Know-How unterstützen wir Unternehmen im Zeitalter der Digitalisierung mit smarten Lösungen und Services.



Du liebst spannende Technologien? Wir auch!

## AI & Experience Automation

Wir beschleunigen die digitale Transformation mit Automatisierung und Künstlicher Intelligenz und schaffen den Dreiklang aus Effizienz, Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit.

Mit unseren Lösungen wie RPA & RDA und Hyperautomation ermöglichen wir intelligente Kunden-Prozesse und gewinnbringende Kundenkommunikation. Dabei legen wir einen ausgeprägten Fokus auf die Themen der Digitalisierung, Automatisierung und künstlicher Intelligenz.

## Omnichannel CX

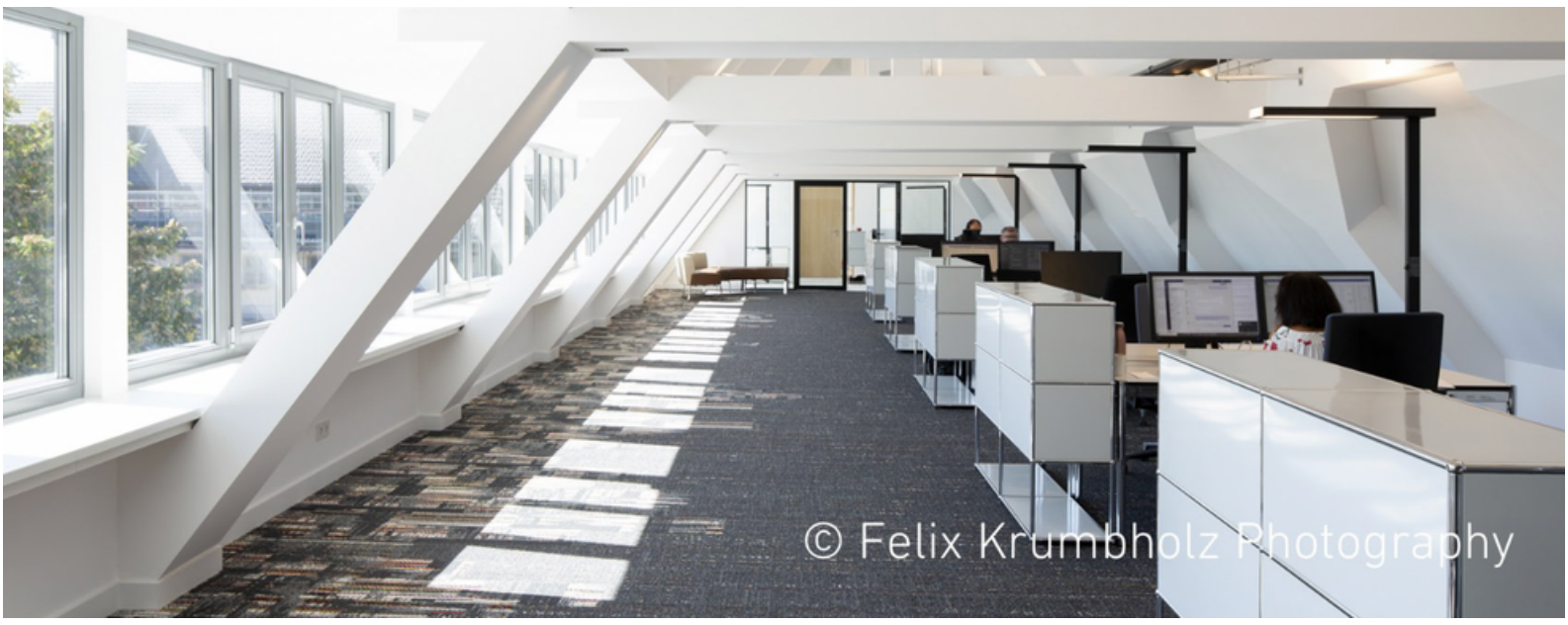
Durch die Digitalisierung greifen immer mehr Kunden häufig auf unterschiedlichen Kanälen zu, um mit Unternehmen in Kontakt zu treten.

Unsere Call und Contact Center Solutions verwalten zentral die Kundenkommunikation über alle möglichen Touchpoints hinweg. Innovative Technologien wie z.B. Conversation AI tragen dazu bei, die Kundenkommunikation zu verbessern und sowohl die Mitarbeiter- als auch die Kundenzufriedenheit zu steigern.

## CX Analytics

Eine außerordentliche Customer Experience stärkt die Kundenbindung und steigert die Kundenzufriedenheit. Um die Customer Experience nachhaltig zu verbessern, bedarf es tiefgehende Analysen.

Customer Journey und Process Analytics, Text & Speech Analytics sowie Reporting & Business Intelligence können für solche Analysen herangezogen werden, um ein besseres Verständnis und tiefe Einblicke in das Kundenverhalten zu bekommen.



# Fair Company 2022

Als Mitglied der Fair Company Initiative setzen wir uns für faire Arbeitsumgebung und -bedingung für Young Professionals ein und bieten hervorragende Entwicklungsperspektiven an.

Jede:r Mitarbeitende sowie unsere Young Professionals erhalten die Möglichkeit zur freien Entfaltung, in der sie sich fachlich und persönlich weiterentwickeln können.

## Unsere Einstiegsmöglichkeiten

### Praktikum

Wir bieten Praktika ab 3 Monate an, bei denen Du wertvolle Betriebserfahrungen sammeln kannst, die Dich weiterbringen. Finde heraus, wo Deine Stärken und Schwächen liegen und wohin Dich Dein weiterer Berufsweg führen soll.

### Werkstudenten

Du möchtest während Deiner Studienzeit praktische Erfahrungen sammeln, Geld verdienen und dabei Dein Können unter Beweis stellen? Neben Praktika kannst Du bei uns auch als Wekstudent:in tätig werden. Was Du mitbringen solltest: Flexibilität und verfügbare Zeit von mindestens 10 Stunden pro Woche.

### Direkteinstieg

Starte Deine Karriere bei SOGEDES! Mit einem Einstieg bei uns erlernst Du viele neue Fähigkeiten und Kenntnisse anhand von Aufgaben mit wachsender Verantwortung. Du bist von Anfang an ein wichtiges Team-Mitglied und kannst direkt durchstarten. Unsere erfahrene Experten stehen Dir dabei mit Rat und Tat zur Seite.

# Unsere Werte und Kultur

## Technologische Leidenschaft

Unser Herz schägt für innovative Technologien. Das haben wir bei SOGEDES alle gemeinsam und diese Gemeinsamkit stärkt unseren Zusammenhalt.

## Innovation

Als Unternehmen entwickeln wir uns und unser Portfolio stetig weiter. Unsere Technologien werden täglich innovativer. Wir sind mutig und offen für Neues und reagieren auf den dynamischen Markt.

## Exzellenz

Mit einer einfachen Lösungen geben wir uns nicht zufrieden. Bei SOGEDES arbeiten echte Charakterköpfe, authentische und individuelle Menschen mit Ecken und Kanten, die aufstehen und anpacken. Für unsere Kunden gehen wir stets die Extra-Meile - das zeichnet uns aus!

## Fairness & Respekt

Wir verfolgen alle ein gemeinsames Ziel und halten zusammen, um unsere Kunden eine erfolgreiche Customer Experience zu schaffen. Wir gehen respektvoll miteinander um: Bei uns findest Du Raum für faire Diskussionen, bei denen am Ende die beste Lösung bzw. Idee gewinnt.

charta der **vielfalt**

UNTERZEICHNET

## Diversity

Diversity ist bunt, schön und erfolgsbringend! Wir sind davon überzeugt, dass jeder auf seine Art und Weise einzigartig ist und unseren Respekt verdient. Durch die Vielfalt können wir von jedem Neues dazulernen und entdecken! Gemeinsam erreichen wir das Unmögliche!

# DevOps Engineer bei SOGEDES

**Es geht besser! Wir optimieren und steigern Qualität!**

Im DevOps Team übernimmst Du verantwortlich eigene IT Projekte von der Konzeption bis hin zur Implementierung. Du stellst Deine Coding Skills unter Beweis, entwickelst unsere Lösungen stetig weiter und führst selbstständig Tests durch, um die Qualität zu sichern.

//WeLookForOurNextITHero
- eine richtige Kombi aus technischem Know How und kommunikativem Flair.

Bist Du unser neue DevOps Engineer?
- Bewirb Dich jetzt!

*"Working here is an excellent experience. The team is motivating each other to give their full selves, and to grow everyday. Each one of us encourages each other to develop ideas, to communicate clearly and to have fun in the process."*

---

**Ayoub El Moujahid** ist bei SOGEDES seit 2017 und betreut vielfältige IT Projekte, coded Tag ein und Tag aus, um unsere Lösungen weiterzuentwickeln auf Basis unserer Kundenanforderungen.

# Technical Engineer / IT Consultant bei SOGEDES

**Probleme lösen, Challenges meistern, Kundenzufriedenheit steigern!**

Als Technical Engineer / IT Consultant setzt Du Change- und Feature Requests um und führst ggf. Kundentrainings durch. Im unseren Team bist Du die Kommunikations-Schnittstelle zwischen unseren Kunden, Partnern und unserem Projektteam.

Wenn Du ein Tech Savvy bist und gerne Dingen auf den Grund gehst und dabei nicht aufgibst, bis Du eine richtige Lösung gefunden hast, dann bewirb Dich jetzt!

*"The most fulfilling part of our job is providing resolutions to our customer's issues and keeping them happy and satisfied with our services."*

---

**Jernie Hebling** unterstützt uns seit 2017 im Professional Service Team. Tagtäglich kommuniziert sie mit unseren Kunden und Partnern, um nach einer passenden Lösung zu finden.

# Technical Sales Manager:in bei SOGEDES

**Wir begeistern und überzeugen!**

Im Bereich Sales und Consulting erwarten Dich vielfältige Aufgaben mit wachsender Verantwortung.
Du analysierst Märkte und identifizierst den Produktnutzen, findest die richtigen Zielgruppen, erstellst attraktive Angebote und bindest unsere Kunden. Das Wichtigste: Du genießt Deinen Erfolg!

Bist Du ein digital affines und interessiertes Akquise-Talent?

- Ja? Bewirb Dich jetzt!

*"Im Sales genieße ich die Offenheit und das Vertrauen in neue Ideen. Ich darf hier meine Kreativität frei ausleben.*

*Kein Tag ist wie der andere! Täglich begegne ich neuen spannenden Herausforderungen und vielen interessanten Menschen."*

---

**Aljona Krauss** hilft seit letztem Jahr dabei, unsere Leads zu Kunden zu wandeln und langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen.

# Weitere Einsatzgebiete

## Intelligent Automation Development & AI Engineering

Artificial Intelligence, Business Process Automation und Conversational AI nehmen immer mehr an Bedeutung zu. Dadurch lassen sich heute Prozesse automatisieren, Kosten sparen und Effizienz steigern.

**Jeremy Seow** unterstützt uns seit letztem Jahr im Bereich AI & Automation.  Zu seinen täglich Aufgaben gehört es, unsere AI Technologien (weiter-) zu entwickeln und sie zu trainieren.

## Human Resources & Marketing

Bei SOGEDES sind wir immer auf der Suche nach neuen Talenten. Dazu braucht es bestimmte Strategien.

Marketingaktivitäten sind fundamental, um Awareness zu erregen, Markenbekannheit zu steigern und Leads zu gewinnen.

**Joyce Ren** ist bei uns seit letztem Jahr in beiden Bereichen tätig. Sie führt eigene HR Projekte und hilft bei der Planung und Erstellung von Social Media Beiträgen.

## Cloud Computing, Infrastructure & Managed Services

Heutzutage ist die Sicherung von Daten und das ortsunabhängige Arbeiten ein wichtiges Thema. Cloud Solutions sind daher nicht mehr wegzudenken.

**Jochen Winter** ist bei uns CTO und ist zuständig für unsere Technik, Infrastruktur und der Implementierung unserer Software Lösungen.

## Database Management & Business Intelligence

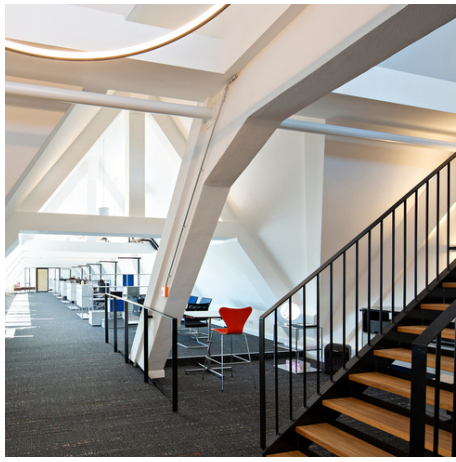
Wir leben in einem digitalen Zeitalter, in dem Daten im Überfluss zu finden sind. Das Stichwort: Big Data. In diesem Chaos schaffen wir Struktur, entdecken Trends und Zusammenhänge, um wertvolle Business Insights zu erhalten.

Seit 2016 ist **Mark Stenzel** in unserem Team und unterstützt uns tatkräftig als Database Developer.

## Office Management

Unser Office Management ist für administrative Angelegenheiten zuständig und unterstützt uns in unseren Kerngeschäften.

Wir bieten offene Stellen, an denen Du Dich als Organisationstalent frei entfalten kannst.



# Apply now - We are hiring!

1

**Bewerbungseingang**
Bewerbe Dich schnell und bequem auf unsere Jobsseite! Nach Erhalt Deiner Bewerbungsunterlagen werden wir diese prüfen und uns nach etwa zwei Wochen bei Dir melden.

2

**Telefoninterview**
Deine Unterlagen haben uns überzeugt und gerne möchten wir Dich bei einem ersten Interview kennenlernen. Ist dieses erfolgreich, wirst Du von uns nach ca. einer Woche über weitere Schritte informiert.

3

**Assessment**
Je nach Stelle wirst Du im dritten Schritt unseren Assessment durchlaufen, in dem Du innerhalb von 2-3 Stunden eine Aufgabe bearbeitest. Wenn Dein Assessment hervorragend verlief, dann laden wir Dich zu einem zweiten persönlichen Gespräch vor Ort ein.

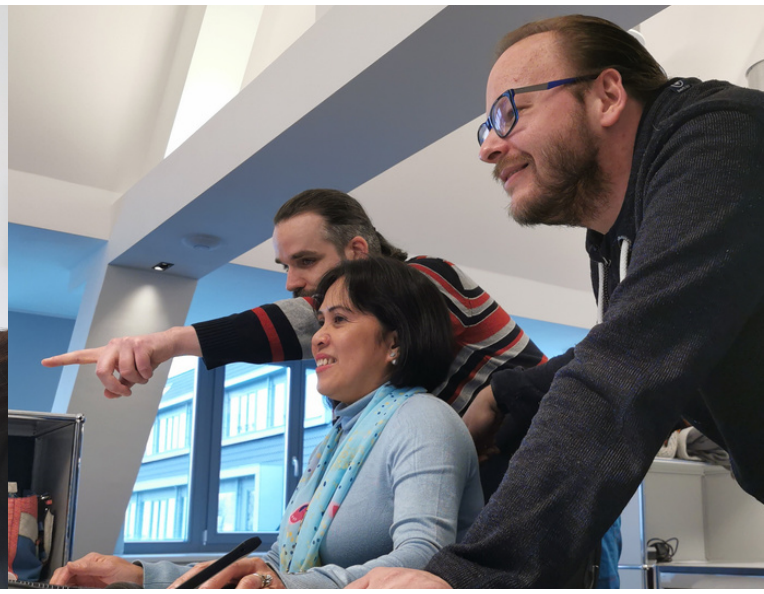
4

**Zweites Interview**
Wir haben Dich als Arbeitgeber überzeugt und wir sind begeistert von Dir? In unserem persönlichen Gespräch lernst Du unsere Geschäftsleitung kennen und wir sprechen über die Rahmenbedingungen zur Vertragserstellung.

5

**Willkommen bei SOGEDES!**
Hurra! Wir freuen uns, dass Du Teil unseres Teams bist!
Mit Hilfe unseres Onboardings erleichtern wir Deinen Einstieg in unser Unternehmen und unterstützen Dich in der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung.

# Unsere Benefits



## 10 Gute Gründe für SOGEDES

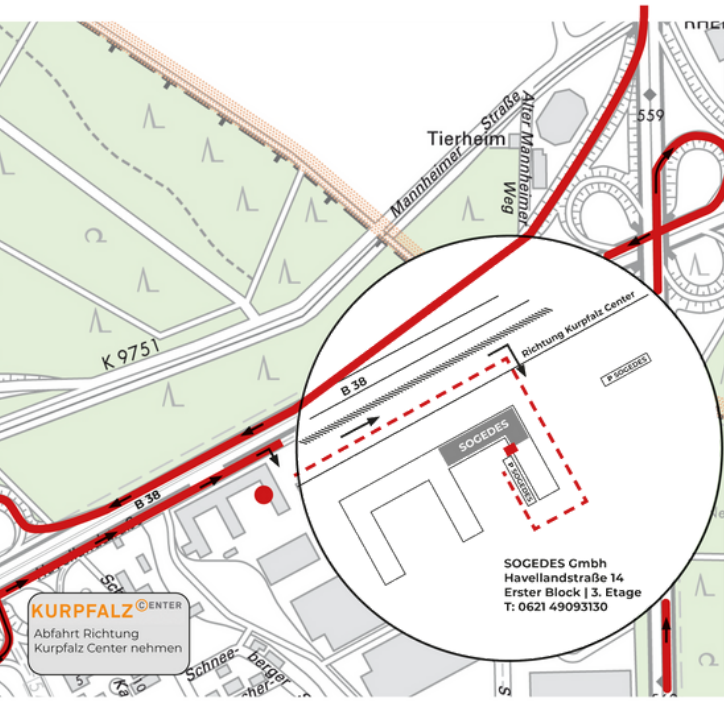
1. Raum, sich zu entfalten
2. Die Möglichkeit Ideen einzubringen und etwas zu bewegen
3. Führungskräfte, die unterstützen und fördern
4. Herausforderungen, die dazu beitragen sich persönlich und fachlich weiterzuentwickeln
5. Menschen, mit denen man gerne zusammenarbeitet
6. Gemeinsame Aktivitäten außerhalb der Arbeitszeit
7. Technologien am Puls der Zeit
8. Tolle Arbeitsatmosphäre in einem außergewöhnlichen schönen Büro
9. Soziales Engagement und Nachhaltigkeit stehen im Fokus
10. Zusätzliche Benefits wie Altersvorsorge, private Zusatzversicherung, Jobticket, Firmenwagen, etc.

# Unser Hauptsitz in Mannheim

2020 sind wir nach **Mannheim Vogelstang** gezogen und haben unseren Büro neu renoviert.

Unsere Büroadresse lautet:
**SOGEDES GmbH**
**Havellandstraße 14**
**68309 Mannheim**

Das Büro bietet nicht nur moderne Arbeitsplätze, sondern liegt in der Nähe eines Parks, in dem man seine Mittagspausen verbringen kann.




**Warum wir die Quadratestadt so sehr lieben:**

- Große Erfindungen gingen im Herzen der Kurpfalz hervor.
- Viele sehenswerte Orte
- Das Mannheimer Barockschloss mit der renommierten Universität ist nicht nur eine sehr schöne Sehenswürdigkeit, vielmehr macht es Mannheim zu einer jungen Stadt.
- Schöne Freizeitmöglichkeiten, wie zum Beispiel im Herzogenried - oder Luisenpark oder der Pfälzer Wald.
- Der Rhein und der Neckar fließen in Mannheim zusammen.
- Das Little Instanbul gibt uns ein internationales Erlebnis und zeigt die Vielfalt in Mannheim.

## Begleitest Du uns auf eine aufregende Reise?

# Thinking out-of-the-box

Berndt Walz und Martin Wild - Geschäftsführer und Gründer von SOGEDES

***" Wer sich für SOGEDES entscheidet,***
***muss vor allem drei Dinge mitbringen:***

1. ***Commitment***
2. ***die Bereitschaft eine Reise mit uns zu gehen und***
3. ***ein gutes Käsenkuchenrezept."***

Martin Wild

sogedes.com

© SOGEDES 2022